

## KAMU HİZMET STANDARTI TABLOSU YÖNETİM PROJESİ

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)	Mevcut (1) / Mevcut Değil (0)
1	Yurtiçi Havale Hizmeti Kabul	1-Yurtiçi Havale/Posta Çeki Talimatı 2-Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde belirtilen ücret 3-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi veya Pasaport veya Avukat Kimlikleri) 4-T.C. Kimlik Numarası, Vergi Kimlik Numarası	2 dakika	1
2	Yurtiçi Havale Hizmeti Ödeme	1- Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi veya Pasaport veya Avukat Kimlikleri) 2- Vekile ödenecek ise Vekaletname 3-T.C. Kimlik Numarası, Vergi Kimlik Numarası	2 dakika	1
3	Posta Çeki Hizmeti Yatırma	1- Yurtiçi Havale/Posta Çeki Talimatı, 2-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi veya Pasaport veya Avukat Kimlikleri) 3-Posta ve Telgraf Ücret Tarifesi'nde belirtilen ücret 4-T.C. Kimlik Numarası ,Vergi Kimlik Numarası	2 dakika	1
4	Posta Çeki Hizmeti Aktarma	1- Yurtiçi Havale/Posta Çeki Talimatı, 2- Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi veya Pasaport veya Avukat Kimlikleri) 3- Posta ve Telgraf Ücret Tarifesi'nde belirtilen ücret 4-T.C. Kimlik Numarası,Vergi Kimlik Numarası	2 dakika	1
5	Posta Çeki Hizmeti Ödeme	1-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi veya Pasaport veya Avukat Kimlikleri) 2- Tasarrufa yetkili kişiye ödenecek ise Vekaletname veya hesap sahibinin PTT işyerine müracaat ederek verdiği dilekçe, 3-T.C.Kimlik Numarası, Vergi Kimlik Numarası	1 dakika	1

6	Yurtdışı Havale Kabul (Manuel)	1- Uluslararası Havale Kabul Formu 2- Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi veya Pasaport veya Avukat Kimlikleri) 3- Posta ve Telgraf Ücret Tarifesi'nde belirtilen ücret 4-T.C.Kimlik Numarası, Vergi Kimlik Numarası	5 dakika	1
7	Yurtdışı Havale Kabul (Eurogiro)	1- Uluslararası Havale Kabul Formu 2- Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi veya Pasaport veya Avukat Kimlikleri) 3- Posta ve Telgraf Ücret Tarifesi'nde belirtilen ücret 4-T.C.Kimlik Numarası, Vergi Kimlik Numarası	3 dakika	1
8	Yurtdışı Havale Kabul (Western Union)	1- Western Union Havale Kabul Formu 2-Geçerli Kimlik Belgesi ( Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi veya Pasaport ) 3- Western Union Firması'nın ülkemizde bulunan acenteleri için belirlediği tarifede yer alan ücret 4-T.C.Kimlik Numarası	3 dakika	1
9	Yurtdışı Havale Ödeme (Manuel)	1-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi veya Pasaport veya Avukat Kimlikleri) 2- Vekile ödenecek ise Vekaletname 3-T.C.Kimlik Numarası, Vergi Kimlik Numarası	2 dakika	1
10	Yurtdışı Havale Ödeme (Eurogiro)	1-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi veya Pasaport veya Avukat Kimlikleri) 2- Vekile ödenecek ise Vekaletname 3-T.C.Kimlik Numarası, Vergi Kimlik Numarası	2 dakika	1
11	Yurtdışı Havale Ödeme (Western Union)	1-Geçerli Kimlik Belgesi ( Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi veya Pasaport ) 2-T.C.Kimlik Numarası	2 dakika	1
12	Bankacılık Hizmetlerine Aracılık Edilmesi	1-Kredi Kartı Numarası/Hesap Numarası/Bireysel Kredi Numarası/IBAN Numarası/T.C. Kimlik Numarası/kimlik tespitinde geçerli kimlik belgesinden herhangi biri 2-Para transferi işlemlerinde başvuru formu	1 dakika	1

13	Kredi İşlemlerine Aracılık Edilmesi	1-Nüfus Cüzdanı 2- Kredi Başvuru Formu 3-Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi ve Tüketici Kredisi Sözleşmesi 4-Kredi Şartları ve Geri Ödeme Planı 5-Emeklilerde maaş taşınmaması için taahhütname	15 dakika	1
14	Türk Telekom Fatura Tahsilatı	Telefon Numarası	30 Saniye	1
15	Turkcell Fatura Tahsilatı	Turkcell Hizmet/Abone Numarası	30 Saniye	1
16	Vodafone Fatura Tahsilatı	Vodafone Hizmet/Abone Numarası	30 Saniye	1
17	Avea Fatura Tahsilatı	Avea Hizmet/Abone Numarası	30 Saniye	1
18	Özel Telekom Şirketleri Fatura Tahsilatı	Abone Numarası/Hizmet Numarası/Müşteri Numarasından herhangi biri	30 saniye	1
19	Türksat Kablo TV Fatura Tahsilatı	Abone Numarası/Hizmet Numarası/Müşteri Numarasından herhangi biri	30 saniye	1
20	ADSL Fatura Tahsilatı	- Hizmet Numarası TTNet abonelerinde ADSL'in bağlı olduğu Telefon Numarası	30 saniye	1
21	SGK Tahsilatı ve Maaş Ödeme İşlemleri	1-Bağ-Kur Numarası/T.C. Kimlik Numarası/ İşyeri Sicil Numarası/Tahsis Numarası/Emekli Sicil Numarası 2- Kimlik Tespitinde geçerli herhangi bir kimlik belgesi (nüfus cüzdanı, ehliyet, pasaport, avukatlık belgesi) 3- Bu kapsamda hak sahibinin vekil tayin etmesi durumunda kontrol edilmek üzere vekaletin aslı 4- Bu kapsamda hak sahibine mahkeme tarafından vasi tayin edilmesi durumunda kontrol edilmek üzere mahkeme kararının aslı	1 dakika	1
22	Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ve Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü Kapsamındaki Ödeme İşlemleri (2022 sayılı kanun kapsamındaki aylıklar, Şartlı Eğitim ve Şartlı Sağlık ödemeleri, muhtaç asker ailelerine yönelik yapılan düzenli nakdi yardım ödemeleri , eşi vefat eden bayanlara yönelik düzenli nakdi sosyal yardım ödemeleri, evde bakım ücreti ödemeleri, sosyal yardım ödemeleri, SSK-BağKur-Emekli Sandığı maaş ödemeleri)	1- T.C. Kimlik Numarası 2- Kimlik tespitinde geçerli herhangi bir kimlik belgesi (nüfus cüzdanı, ehliyet, pasaport, avukatlık belgesi) 3- Bu kapsamda hak sahibinin vekil tayin etmesi durumunda kontrol edilmek üzere vekaletin aslı 4- Bu kapsamda hak sahibine mahkeme tarafından vasi tayin edilmesi durumunda kontrol edilmek üzere mahkeme kararının aslı	3 dakika	1

23	Elektrik Faturası Tahsilatı	İşletme Kodu ve Abone Numarası/ Tesisat Numarası	1 dakika	1
24	Su Faturası Tahsilatı	Abone Numarası	30 Saniye	1
25	Doğalgaz Faturası Tahsilatı- Güvence bedeli iadesi ödemeleri	Abone Numarası	30 Saniye	1
26	Sigorta Acentelik İşlemleri	Sigorta no/Müşteri no/ 1-T.C. Kimlik no / Araç ruhsat no'sundan herhangi biri Prim tahsilatlarında Poliçe/sözleşme no	5 dakika	1
27	Trafik Para Cezası ve Kaçak Geçiş Ücretlerinin Tahsilatı	1-Plaka no. 2-Ad Soyad/Adres 3-Cezaya ait tebliğ tarihi, 4-Ceza tarihi/Tebliğ mercii, 5-Ceza Tutanağı	1 dakika	1
28	Efektif Alım İşlemi	Ad ve Soyad/Pasaport No (3.000 USD veya muadili efektif/döviz miktarının üzeri efektif alımlarında kimlik tespiti yapılması zorunludur.)	1 dakika	1
29	Telefon Arama Kartı Satışı	Herhangi bir belge istenilmemektedir.	30 saniye	1
30	Sanal TL/Ceplira Yükleme	-GSM numarası -Faturasız Hat Sanal TL Yükleme Formu	1 dakika	1
31	ADSL & KABLO TV Abonelik İşlemleri	Gerçek kişilerden kimlik (Nüfus Cüzdanı, Sürücü Belgesi, Pasaport ),T.C. Kimlik No,Vergi No, Tüzel kişilerden Ticaret Sicil Belgesi, Yetki Belgesi, yetkili kişinin Nüfus Cüzdanı,T.C. Kimlik ve Vergi No'su, Başvuru Formu.	10 dakika	0
32	Ürün Satışı	Herhangi bir belge istenilmemektedir.	2,5 dakika	1
33	Doğalgaz Satışı	Abone Numarası Doğalgaz Kartı	1,5 dakika	0
34	Bilet Satışı	Herhangi bir belge istenilmemektedir.	7 dakika	1
35	"e-Devlet Kapısı" Şifre Dağıtım Hizmetleri	1-T.C.Kimlik no.su bulunan geçerli bir kimlik. (Nüfus Cüzdanı, Evlilik Cüzdanı, Sürücü Belgesi, Avukat Kimliği veya Pasaport)	3 dakika	1
36	Şans Oyunları (Milli Piyango Bilet Satışı)	Herhangi bir belge istenilmemektedir.	30 saniye	1
37	Pttaltın Alış/Satış İşlemleri	750 TL üzeri altın satış işlemlerinde Şirket tarafından fatura düzenlenmesi gerektiğinden müşterinin ad-soyad, T.C. Kimlik no ve adres bilgisi alınmaktadır. Altın alış işlemlerinde ise herhangi bir belge istenmemektedir.	30 saniye	1

38	Pttcell Yeni Hat Aktivasyon	Abonelik Sözleşmesi (A Formu) Satış Sonrası İşlem (İkinci Başvuru) Formu (C Formu) Kimlik Fotokopisi Adres Çıktısı ya da Son 2 Aya Ait Fatura	3 dakika	1
39	Pttcell Numara Taşıma İşlemi (Vodafone ve Turkcell)	Abonelik Sözleşmesi (A Formu) Numara Taşıma Formu (B Formu) Satış Sonrası İşlem (İkinci Başvuru) Formu (C Formu) Kimlik Fotokopisi Adres Çıktısı ya da Son 2 Aya Ait Fatura	4 dakika	1
40	Pttcell Numara Taşıma İşlemi (AVEA) ve Pttcell Yedek Sim Kart Talebi	Satış Sonrası İşlem (İkinci Başvuru) Formu (C Formu) Kimlik Fotokopisi Adres Çıktısı ya da Son 2 Aya Ait Fatura	1 dakika	1
41	Pttcell Fatura Tahsilatı	Telefon Numarası	30 saniye	1
42	Pttkart İşlemleri (Gönderi Takip, Yeni Kart Talebi)	1-Pttkart Talep Formu	1 dakika	1
43	Kredili Mevduat Hesabı Başvurusu	1-Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 2-PTT İşbirliği ile Temel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi 3-PTT Kredili Hesap Başvuru Formu	5 dakika	1
44	Kredili Mevduat Hesabı Limit Yükseltme Başvurusu	1-PTT Kredili Hesap Limit Değiştirme Talep Formu	5 dakika	1
45	PTT Bonus Kredi Kartı Başvurusu	1-Nüfus Cüzdanı/Sürücü Belgesi Fotokopisi 2-PTT İşbirliği ile Temel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi 3-PTT Bonus Kredi Kartı Başvuru Formu	5 dakika	1
46	PTT Bonus Kredi Kartı Borç Ödeme	1-T.C. Kimlik Numarası/Kredi Kart No/Müşteri No/Hesap No bilgilerinden herhangi biri	1 dakika	1
47	Ön Ödemeli Kart Satışı	1- T.C. Kimlik Numarası 2- Kimlik Tespitinde geçerli herhangi bir kimlik belgesi 3- Ön Ödemeli Kartın bağlı olduğu operatöre ait GSM numarası	5 dakika	1
48	Ön Yüklemeli Kart Bakiye Yükleme	GSM No/Kart No bilgilerinden herhangi biri	1 dakika	1
49	Ön Yüklemeli Kart Para Çekme	1- T.C. Kimlik Numarası 2- GSM operatoründen telefona gönderilen onay kodu 3- Ön Ödemeli Kartın bağlı olduğu operatöre ait GSM numarası	1 dakika	1

50	HGS Ürün Satışı	<p>1- Bireysel Satış İçin: TC. Kimlik No bulunan geçerli bir kimlik, araç ruhsatı veya fotokopisi</p> <p>2- Kurumsal Satış İçin: Vergi numarası beyanı, Temsil Belgesi , Araç Ruhsat veya fotokopisi</p> <p>3- Yabancı Satış İçin: Pasaport, araç ruhsat veya fotokopisi</p>	3 dakika	1
51	Kayıtsız Mektup Postası Gönderilerinin Kabulü	Toplu kabullerde		1
	1-Kayıtsız Mektup Kabulü	1- PP veya Ücret Ödeme Makinesi kullanıcısı olması durumuna göre Bildirim Listesi	20 saniye	
	2-Posta Kartı ve Tebrik Kabulü	2-Gönderinin türü, varış yeri, ağırlığı ve ek hizmetine göre Posta ve Telgraf Ücret Tarifesi kapsamında ücret alınır.	20 saniye	
	3-Kayıtsız Kaba Maddeler Kabulü	3-Resmi Kurumların kayıtsız gönderilerinde Zimmet Defteri	30 saniye	
	Kayıtsız Mektup Postası Gönderilerinin Sevki		Aynı gün veya ilk posta ile	1
Kayıtsız Mektup Postası Gönderilerinin Dağıtım ve Teslimi		Ulaşım süresine göre; % 85'i G+3	1	
52	Kayıtlı Mektup Postası Gönderilerinin Kabulü	Kayıtlı gönderilerde	2 dakika	1
	1-Kayıtlı Mektup Kabulü	1-Taahhütlü ise Posta Alındısı,	2 dakika	
	2-Kayıtlı Kaba Maddeler Kabulü	2-Alma Haberli Taahhütlü ise Posta Alındısı ile birlikte Alma Haber Kartı		
		3-Toplu gönderilerde, Zimmet Defteri, Tevdi Listesi, Alma Haberli ise Zimmet Defteri, Tevdi Listesi ile Alma Haber Kartı		
		4-Toplu kabullerde PP, Ücret Ödeme Makinesi kullanıcısı olma durumuna göre Bildirim Listesi istenilmektedir.		
		5- Gönderinin türü, varış yeri, ağırlığı ve ek hizmetine göre Posta ve Telgraf Ücret Tarifesi kapsamında ücret alınır.		
		6- Zimmet defteri sadece Resmi kurumlardan alınır.		
	Kayıtlı Mektup Postası Gönderilerinin Sevki		Aynı gün veya ilk posta ile	1

	Kayıtlı Mektup Postası Gönderilerinin Dağıtım ve Teslimi		Ulaşım süresine göre;  % 85'i G+3	1
53	Tebliğat Kabulü	1- Tebliğat Kanununun Uygulanmasına Dair Yönetmeliğin 75-77 maddelerinde belirtilen ve Yönetmeliğe ekli örneklerle birlikte çıkaran merciler tarafından düzenlenecek tebliğ evrakı  2- Tevdi Listesi  3- Tebliğatın türü, ağırlığı ve ek hizmetine göre Posta ve Telgraf Ücret Tarifesi kapsamında ücret alınır.	2 dakika	1
	Tebliğat Sevki		Aynı gün veya ilk posta ile	1
	Tebliğat Dağıtım ve Teslimi		Ulaşım süresine göre;  % 85'i G+3	1
54	Telgraf Kabulü	1-Kabul işleminde Telgraf Hizmetleri Yönetmeliğinin 7/4 maddesi gereğince kimlik tespiti yapılmak suretiyle kabul edilecek telgraflarda kimlik ispatı, fotoğraflı Nüfus Cüzdanı, Sürücü Belgesi, Pasaport, Avukat Kimlik Belgesi veya bunların yerine geçen usulüne uygun bir resmi belge,  2-Telgraf metni  3-Telgrafın türü, varış yeri, kelime sayısı ve ek hizmetine göre Posta ve Telgraf Ücret Tarifesi kapsamında ücret alınır.		1
	1-Normal Telgraf Kabulü		3 dakika	1
	Normal Telgraf Dağıtım ve Teslimi		24 saat	
	2- Acele Telgraf Kabulü Acele Telgraf Dağıtım ve Teslimi		3 dakika 6 saat	1
55	Tele-Post (Faks) Kabulü	1-Tele-Post Yönergesinin 13 ve 14. maddelerinde belirtilen Doküman Kabul Formu  2-Telepost Kabul Formu  3-Tele-Post'un varış yeri ve sayfa sayısına göre Posta ve Telgraf Ücret Tarifesi kapsamında ücret alınır.	3 dakika	1

	Tele-Post (Faks) Keşidesi	-	1 saat	1
	Tele-Post (Faks) Dağıtım ve Teslimi	-	4 saat	1
56	APS Kurye Kabulü	1-Gönderici ve Alıcı Ad ve Adresi 2-APS Adres Etiketi 3-Kargo-Kurye Alındısı 4-Kargo Yollama Kağıdı 5-Gönderinin türü, varış yeri, ağırlığı ve ek hizmetine göre Posta ve Telgraf Ücret Tarifesi kapsamında ücret alınır.	3 dakika	1
		Toplu Kabul 1-Toplu kabullerde Toplu Gönderi Tevdi Listesi ve/veya Gönderici ve Alıcı'nın Ad ve Adres bilgilerini içeren elektronik dosya 2-Gönderinin türü, varış yeri, ağırlığı ve ek hizmetine göre Posta ve Telgraf Ücret Tarifesi veya sözleşme kapsamında belirtilen ücret alınır.	10 saniye	1
	APS Kurye Sevki		Aynı gün veya ilk posta ile	1
	APS Kurye Dağıtım ve Teslimi		G+1,G+2,G+3 ve G+4  (varış yerine göre)  Köy, askeri birlik, içerisine rahatlıkla girilemeyen (Cezaevi, Hastane vb.) adresli yerler ve PTT işyeri teslim için teslim süresi verilmemektedir.	1
57	Nitelikli Kurye Kabulü	1-Gönderici ve Alıcı'nın Ad ve Adres bilgilerini içeren elektronik dosya 2-Gönderinin türü, ağırlığı veya ek hizmetine göre sözleşmesinde belirtilen ücret alınır.	10 saniye	1
	Nitelikli Kurye Sevki		Aynı gün veya ilk posta ile	1



	Nitelikli Kurye Dağıtım ve Teslimi		G+1,G+2,G+3 ve G+4  (varış yerine göre) Köy, askeri birlik, içerisine rahatlıkla girilemeyen (Cezaevi,Hastane vb.) adresli yerler için teslim süresi verilmemektedir.	1
58	Kargonun Kabulü	1-Kargo- Kurye Alındısı 2-APS Adres Etiketi 3-Kargo Yollama Kağıdı 4-Kabul Ücreti Yurtiçi Kargo Kabul Ücreti;  Gönderinin türü, varış yeri, ağırlığı/desi ve ek hizmetine göre Posta ve Telgraf Ücret Tarifesi kapsamında ücret alınır.  Yurtdışı Varışlı Kolinin Ücreti;  Yollama şekline (uçak, yüzey), varış ülkesine, ağırlığına ve ek hizmete (alma haberi,özel ulak, değer konulmuş,ödeme şartlı) göre Yurtdışı Yüzey, Uçak Koli Ücret Tarifesine göre ücretlendirilir.	3 dakika	1
		Toplu Kabul 1-Toplu kabullerde Toplu Gönderi Tevdi Listesi ve/veya Gönderici ve Alıcı'nın Ad ve Adres bilgilerini içeren elektronik dosya  2-Gönderinin türü, varış yeri, ağırlığı ve ek hizmetine göre Posta ve Telgraf Ücret Tarifesi veya sözleşme kapsamında belirtilen ücret alınır.	10 saniye	1
	Kargonun Sevki		Aynı gün veya ilk posta ile	1
	Kargonun Dağıtım ve Teslimi		G+1,G+2,G+3 veya G+4  (Varış yerine göre )	1

			Köy, askeri birlik, içerisinde rahatlıkla girilemeyen(Cezaevi,Hastane vb.) adresli yerler için ve PTT işyerine teslim edilecek kargolarda teslim süresi verilmemektedir.	
59	Turpex Kabulü	1-Turpex Yollama Liyası 2-Kabul Ücreti 3-Gümrük Beyanı (Proforma Fatura)  Yurtdışı APG 1-Yurtdışı APG Yollama Liyası 2-Kabul Ücreti	3 dakika	1
	Turpex Sevki		Aynı gün veya ilk posta ile	1
60	Kayıtlı Elektronik Posta Hizmetine mahsus hesabın Kullanıma Açılması	Gerçek Kişiler İçin;  A. Kimlik tespiti için üzerinde T.C Kimlik Numarası olan nüfus cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi gibi fotoğraflı ve geçerli resmi belge.  Tüzel Kişiler İçin;  A. Şirketin Mersis numarası bulunan ve Ticaret sicil memurluklarından alınacak ticaret sicil tasdiknamesi veya faaliyet belgesi  B. Başvuru sırasında doldurulacak Kep Başvuru Formu  C. Başvuru sahibinin Kimlik tespiti için fotoğraflı ve T.C. Kimlik Numarası olan nüfus cüzdanı, pasaport ya da sürücü belgesi  D. Noter onaylı imza sirküleri	8 dakika	1

	<p>E. Başvuru sahibinin şirketin kanuni temsilcisi olduğu ilan edilen, imza sirkülerinin müstenidatı ticaret sicil gazetesi</p> <p>F. Eğer şirketin kanuni temsilcisi yerine onun atadığı bir gerçek kişi başvuru işlemlerini yapacak ise bu işlem için "Tüzel Kişi Yetkilendirme Belgesi" aranır.</p> <p>Kamu Kurumları İçin;</p> <p>Başvuru sırasında verilmesi gereken belgeler:</p> <p>-Kurumun MTK numarası bulunan ve Ticaret sicil memurluklarından alınacak ticaret sicil tasdiknamesi veya faaliyet belgesi</p> <p>-Başvuru sırasında doldurulacak Kep Başvuru Formu</p> <p>-Başvuru sahibinin kimlik tespiti için fotoğraflı ve T.C. Kimlik Numarası olan nüfus cüzdanı, pasaport ya da sürücü belgesi</p> <p>-Kurum üst düzey yetkilisinin;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•Kurumu adına KEP hesap adresi başvurusu talebini iletmesi,</li><li>•KEP hesap adresi başvurusu için hangi kurum görevlisinin yetkili olduğunu,</li><li>•KEP hesap adresi için hangi kurum görevlilerinin "Yetkili kişi" olacağını belirten resmi yazı.</li></ul>		
Kayıtlı Elektronik Posta Hizmetine mahsus hesabın Kullanıma Kapatılması	<p>Gerçek Kişiler İçin;</p> <p>A. Kimlik tespiti için üzerinde T.C. Kimlik Numarası olan nüfus cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi gibi fotoğraflı ve geçerli resmi belge.</p> <p>Tüzel Kişiler ve Kamu Kurumları İçin;</p> <p>Hesap kapatmaya yetkili, işlem yetkilisi kimlik tespiti için üzerinde T.C. Kimlik Numarası olan nüfus cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi gibi fotoğraflı ve geçerli resmi belge.</p>	5 dakika	1
Kayıtlı Elektronik Posta Hizmetine mahsus hesabın Güncellenmesi	<p>Gerçek Kişiler İçin;</p> <p>A. Kimlik tespiti için üzerinde T.C. Cumhuriyeti Kimlik Numarası olan nüfus cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi gibi fotoğraflı ve geçerli resmi belge.</p>	5 dakika	1

		Tüzel Kişiler ve Kamu Kurumları İçin;  İşlem yetkilisi kimlik tespiti için üzerinde T.C. Kimlik Numarası olan nüfus cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi gibi fotoğraflı ve geçerli resmi belge.		
	Kayıtlı Elektronik Posta Hizmetine mahsus hesabına para yatırılması	PTT Genel Müdürlüğü Yurtiçi Havale/Posta Çeki Talimatı	5 dakika	1
61	epttavm.com Sitesinden Satış Yapmak İsteyen Firmalarla Sözleşme İmzalanması	1-E-Ticaret Hizmet Sözleşmesi 2-İmza Sirküleri veya şahıs firmaları için İmza Beyanı 3-Ticaret Sicili Gazetesi veya şahıs firmaları için Esnaf Oda Kaydı	15 gün	1
62	Kişisel Pul	1- Kişisel Pul Sözleşmesi 2- Kişisel Pul Başvuru Formu, 3- Pul Objesi, 4- Gerçek Kişilerde Nüfus Cüzdanı Örneği, 5- Pul objesinde yer alan 3. şahısların muvaffakatnamesi ve kimlik fotokopisi, 6- Kurumsal müşterilerde buna ilaveten yetki belgesi, imza sirküleri, ticaret sicil gazetesi, 7- Ücret yatırıldığına dair dekont	10 gün	1
63	Doğrudan Kişisel Pul	1- Doğrudan Kişisel Pul Sözleşmesinin imzalanması, 2- Nüfus cüzdanı fotokopisi, 3- Ücret yatırılması, 4- Fotoğraf çekimi, 5- Basım ve teslim	15 dakika	0
64	Filatelik ve Diğer Ürün Satışı	Herhangi bir belge istenilmemektedir.	Satış için süre talebe bağlıdır	1
65	Filateli Hizmetleri	Abone olunması durumunda Abone Formu	Abonelik kaydı için 5 dakika diğer işlemler için değişken	1
66	Yasak Maddeler	Herhangi bir belge istenilmemektedir.	1 saat	1
67	UPU Kararlarının Yayınlanması	Herhangi bir belge istenilmemektedir.	1 saat	1
68	PTT Çağrı Merkezi (Müşteri Temsilcisine Ulaşım Süresi)	Herhangi bir belge istenilmemektedir.	20 saniye	1
69	Müşteri Temsilciliği	Herhangi bir belge istenilmemektedir.	Değişken	0

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:		İkinci Müracaat Yeri:	
İsim	KADİR BULUT	İsim	RECEP TÜRKYILMAZ
Unvan	MÜDÜR V.	Unvan	BAŞMÜDÜR
Adres	KAVAKLIDERE PTT MERKEZ MÜDÜRLÜĞÜ	Adres	MUĞLA PTT BAŞMÜDÜRLÜĞÜ
Tel	2525927122	Tel	2522140111
Faks	2525927461	Faks	2522140131
e-Posta	mgl-kavaklıdere@ptt.gov.tr	e-Posta	mugla_posta@ptt.gov.tr
sicilno	khs-mugla		
ipadres	10.91.48.161		
tarih	17.04.2014 16:04		