

**MUĞLA İLİ KAVAKLIDERE İLÇE DEVLET HASTANESİ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

Sıra No	Sunulan Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Bilgi/ Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)
1-	Acil Hasta Kabulü	T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi	Hemen
2-	Enjeksiyon İşlemleri	T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, Reçetenin nüshası	20 dakika
3-	Pansuman İşlemleri	T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi	20 dakika
4-	Poliklinik Muayene (tüm tetkik işlemlerinin tamamlanması dahil)	T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi	4 saat
5-	Laboratuvar Tetkikleri	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	4 saat
6-	Röntgen Çekimi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	20 dakika
7-	Hasta Hakları başvurusunun kabulü ve cevaplanması	Dilekçe (Kimlik ve adres bilgilerini içeren),	15 iş günü
8-	Sürekli İlaç Kullanım Raporu (Tetkik sonucuna göre ilaç kullanımına devam edilecekse)	T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi	4 saat
9-	Hastaya Ait Hastane Kayıtlarının Verilmesi	Elden Takipli İbareli Savcılık Veya Mahkeme Yazısı Veya Talep Dilekçesi,(Kendisi, 18 Yaş Altı İçin Anne Babası, Vasi Veya Vekili İmzalı), T.C. Kimlik Numarası Yazılı (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik Belgesi,	30 Gün
10-	Şikâyet Başvurusuna Cevap Verilmesi	Dilekçe (Kimlik Ve Adres Bilgilerini İçeren),	30 Gün
11-	Özel Su Numune İşlemleri (Diyalizler, Havuz Suları, Her Türü İçme ve Kullanma Suları)	Resmi Yazı/Dilekçe	1 İş Günü
12-	Çevre Sağlığı Şikayetleri ile İlgili İşlemler	Resmi Yazı/ Dilekçe	30 Gün
13-	SABİM Şikayetleri	e-bildirimler-Resmi Yazı/Dilekçe	30 Gün
14-	BİMER Şikayetleri	e-bildirimler-Resmi Yazı/Dilekçe	30 Gün
15-	Tütün mücadele	e-bildirimler-Resmi Yazı/Dilekçe	2 Saat
16-	Hasta atamaları	Hekimin Talep Dilekçesi	3 İş Günü
17-	Bilgi Edinme Başvuruları	Bilgi Edinme Başvuru Dilekçesi	15 Gün
18-	Eczane Kontrol denetimi ve Şikayet İşlemleri	e-bildirimler-Resmi Yazı/Dilekçe	15-30 Gün
19-	Eczane açılış, nakil, devir, kapanış, Mesul Müdür tayini ve iptali ile Vereseli Eczane işlemleri ve Rutin Denetim İşlemleri	http://www.muglaim.saglik.gov.tr/TR,41372/eczacilik.html web adresinde belirtilen belge ve dokümanlar	30 Gün
20-	Aktar-Baharatçılar, Medikaller ve Kozmetik ürün satış yerlerinin Kontrol Denetimi-Şikayet işlemleri	e-bildirimler-Resmi Yazı/Dilekçe	10-30 Gün
21-	Özel Sağlık Kuruluşlarının Kontrol Denetimi ve Şikayet işlemleri	e-bildirimler-Resmi Yazı/Dilekçe	15-30 Gün
22-	İlçemiz bünyesinde Ağız ve Diş Sağlığı hakkında gelen şikayetlerin değerlendirilmesi	e-bildirimler-Resmi Yazı/Dilekçe	30 Gün
23-	112 Ambulans Temini	Resmi Yazı/ Dilekçe	5 Gün
24-	Ölüm Belgesi Verilmesi (Ölüm Yeri: Ev, Hastane, Ambulans)	Ölenle ilgili bilgi veren yakınına ait T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi	2 Saat
25-	Kontrolör Hekim Tarafından Onaylanan Ölüm Belgesinin Verilmesi	Dilekçe, T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, Ölüm Belgesi Örneği	10 İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	
Adı Soyadı	: Uzm.Dr.Gülçin ÖZKAN ONUR	Adı Soyadı	: Ali Ekber ATEŞ
Ünvan	: Başhekim V.	Ünvan	: Kaymakam V.
Adres	: Yeni Mahalle Şehit Mehmet Erdoğan Caddesi 4 Nolu Sokak No:9 Kavaklıdere/MUĞLA	Adres	: Hükümet Konağı Kavaklıdere /MUĞLA
Tel	: 0(252) 592 7022-7023	Tel	: 0(252) 592 7118
Faks	: 0(252) 592 7822	Faks	: 0(252) 592 7821
e-Posta	: mugla.kavaklidersm@saglik.gov.tr	e-Posta	: kavaklidere@icislieri.gov.tr